

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Южноуральская средняя общеобразовательная школа
Оренбургского района»**

Приказ

От 25.01.2022г.

№ 33

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Южноуральская СОШ»

На основании ст. 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и на основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Оренбургского района Оренбургской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **МБОУ «Южноуральская СОШ»** (Приложение №1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **МБОУ «Южноуральская СОШ»** на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет в срок до 01.02.2022г..
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы



Ю.М. Мерзляков

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Южноуральская СОШ»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполненных мероприятиях	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступны* информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	Постоянно	Зам директора по ШИС Амельченко Д. А.	На сайте организации размещена ссылка с результатами НОКО	март 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ОО; - наличие навигации внутри помещения ОО	Постоянно	Зам. директора по АХЧ Артеменков С.И.	Оформлена навигация внутри помещений	Январь 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать при наличии возможности помещения и прилегающую территорию с учетом доступности детей-инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Дорожная карта на 2021 – 2026 годы	Мерзляков Ю.М. директор школы	Оборудовать прилегающую территорию выделенной стоянки для автомобильных средств.	Май 2022 года

Приложение №1 к приказу от 25.01.2022г. № 33

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	Дорожная карта на 2021 – 2026 годы	Мерзляков Ю.М. директор школы	Наличие вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	Август 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников.					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОО через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый-стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Мерзляков Ю.М. директор школы	Доброжелательность и вежливость работников, увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией.

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Продолжать повышать имидж ОО через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности;	Постоянно	Мерзляков Ю.М. директор школы	Прохождение курсов повышения квалификации. Проведение родительских собраний, тематических и праздничных мероприятий, субботников.	Март-август 2022г. Май-июнь 2022г.
---	--	-----------	----------------------------------	--	---